

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

(6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında)

Yayınlayan Kuruluş: ARTEMİS MED SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Web Sitesi: www.mediinnova.com

Yürürlük Tarihi: 02.06.2025

1. Veri Sorumlusu Hakkında Bilgilendirme

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla **ARTEMİS MED SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** (“Şirket”) tarafından, aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimiz tarafından toplanan kişisel veriler, KVKK’nın 5. ve 6. maddeleri kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Sağlık teknolojisi hizmetlerinin sunulması ve danışmanlık faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hasta/hizmet alan kaydının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Müşteri destek hizmetlerinin sunulması,
- İletişim taleplerinin yanıtlanması,
- Satış ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi (açık rıza olması durumunda),
- Hukuki ve ticari yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Kalite, denetim ve raporlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Web sitesi ve uygulamalar üzerinden kullanıcı davranışlarının analiz edilmesi ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Kimlik Verileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi vb.

İletişim Verileri: E-posta adresi, telefon numarası, adres bilgileri vb.

Sağlık Verileri (Özel Nitelikli): Tanı bilgisi, tıbbi raporlar, laboratuvar sonuçları, kullanılan cihazlar, işlem geçmişi (sadece hizmet kapsamında ve açık rıza ile)

Finansal Veriler: Ödeme bilgileri, fatura verileri, IBAN vb.

İşlem Güvenliği Verileri: IP adresi, log kayıtları, çerez (cookie) bilgileri

Pazarlama Verileri: İlgi alanları, anket cevapları, kampanya katılım bilgileri (açık rıza olması halinde)

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz;

- Web sitemiz veya dijital formlar aracılığıyla doğrudan kullanıcı girişi,
- E-posta, telefon, çağrı merkezi, sosyal medya platformları üzerinden iletişim,
- Eğitim, seminer, etkinlik veya anket katılımı,
- Çerezler (cookies) ve benzeri teknolojilerle dolaylı yollarla,

otomatik ya da otomatik olmayan yollarla toplanabilir.

5. Kişisel Verilerin Hukuki Dayanakları

Kişisel verileriniz, aşağıdaki hukuki nedenlere dayanarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (KVKK m.5/2-c),
 - Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi (m.5/2-ç),
 - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (m.5/2-e),
 - Meşru menfaat (m.5/2-f),
 - Açık rızanızın bulunması (m.5/1 – özellikle sağlık verileri için m.6/2).
-

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, aşağıdaki kişi/kurumlara aktarılabilir:

- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Sağlık Bakanlığı, SGK, BTK, mahkemeler, denetim mercileri vb.
 - **İş Ortakları ve Tedarikçiler:** Yazılım hizmet sağlayıcıları, bulut hizmeti sağlayıcıları, teknik destek ekipleri
 - **Yurtdışı Aktarım:** Açık rızanızın bulunması durumunda, bulut bilişim altyapısı ya da uzaktan destek süreçleri nedeniyle yurtdışında bulunan sunuculara veya hizmet sağlayıcılarına veri aktarımı söz konusu olabilir.
-

7. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

KVKK'nın 6. maddesi gereğince sağlık verileri gibi özel nitelikli kişisel verileriniz, yalnızca **açık rızanızla** veya kanunen zorunlu olduğu durumlarda işlenir ve aktarılır. Bu veriler daha

yüksek güvenlik önlemleriyle korunur (şifreleme, erişim sınırlaması, özel loglama sistemleri vb.).

8. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz;

- İşleme amacı doğrultusunda gerekli olan süre kadar,
 - İlgili mevzuatlarda belirtilen süre boyunca (örneğin Vergi Usul Kanunu gereği fatura verileri 10 yıl),
 - İşlendikleri amaç ortadan kalktığında ve/veya yasal süre sona erdiğinde anonimleştirilerek ya da silinerek imha edilir.
-

9. İlgili Kişi Hakları (KVKK m.11)

KVKK kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 3. İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 4. Verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 5. Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
 6. Mevzuata uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
 7. Bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 8. İşlenen verilerin sadece otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 9. Kişisel verilerin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğranması hâlinde zararının giderilmesini talep etme.
-

10. Başvuru Yöntemi

Yukarıdaki haklarınızı kullanmak için, aşağıdaki kanallar yoluyla başvuru yapabilirsiniz:

- **E-posta:** info@mediinnova.com
- **Web formu:** <https://www.mediinnova.com/contact>

Başvurular en geç **30 gün içinde** ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlem maliyeti doğurabilecek durumlarda KVKK kapsamında ücret talep edilebilir.

11. Deęişiklik ve Güncellemeler

Bu aydınlatma metni, yasal düzenlemelere ve şirket uygulamalarına bağlı olarak güncellenebilir. En güncel sürüm her zaman www.mediinnova.com adresinde yayımlanacaktır.

**ARTEMİS MED SAğLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

02.06.2025